



TRAITEMENT D'ALERTE PHARMACIES (HOSPITALIERES)

Alerte technique ou alerte procédurale?

L'Alerte Technique

NMVS_NC_PC_02 : Numéro de série inconnu.
 NMVS_FE_LOT_03: Numéro de lot inconnu.
 NMVS_FE_LOT_12: Date de péremption inconnu.
 NMVS_FE_LOT_13: Ce numéro de série ne correspond pas à ce lot.

Comparez les données de sérialisation sur l'emballage avec les données dans votre logiciel. Cela peut être trouvé dans NMVS Alerts.



Les données de sérialisation sur l'emballage **CORRESPONDENT** exactement aux données dans votre logiciel.

CAUSE

Le MAH devra effectuer les recherches suivantes :

- Les données, ont-elles été chargées correctement ?
- S'agit-il des déchets médicaux ?
- S'agit-il d'un emballage contrefait ?

ACTION

Mettez l'emballage en **QUARANTAINE**. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse du MAH.

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Les données de sérialisation dans votre logiciel **NE CORRESPONDENT PAS** aux données sur l'emballage.

CAUSE

Vous avez un problème de scanner/logiciel ou vous avez fait une faute de frappe provoquant la saisie incorrecte d'un numéro de série, d'un lot ou de la date de péremption

ACTION

Décommissionnez l'emballage (manuellement) en saisissant les données correctes. Si le décommissionnement a réussi, il n'est pas nécessaire de mettre l'emballage en quarantaine. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

L'Alerte Procédurale

NMVS_NC_PCK_19: L'emballage se trouve déjà dans ce status.
 NMVS_NC_PCK_22: L'emballage est déjà inactif.
 NMVS_NC_PCK_27: Cet emballage d'intermarché est déjà inactif.
 NMVS_NC_PCK_06: La transaction "undo" ne correspond pas avec le statut de l'emballage.

Vous avez essayé de réactiver l'emballage inactif (Undo dispense, undo sample)

CAUSE

Vous avez utilisé la mauvaise transaction 'undo' pour l'emballage inactif.

ACTION

Veuillez vérifier l'emballage pour connaître le statut. Puis effectuez la transaction 'undo' appropriée sur l'emballage.

Vous avez essayé de désactiver l'emballage. (Dispense, destroy, sample)

En créant l'alerte, votre logiciel a indiqué si vous avez initialement désactivé l'emballage. Si vous n'avez pas reçu cette notification, veuillez contacter BeMVO.

Quelqu'un d'autre a initialement désactivé l'emballage

CAUSE

Vous avez fait une erreur de procédure : vous avez essayé de désactiver un emballage déjà inactif.

ACTION

Mettez l'emballage en **QUARANTAINE**. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts et attendez la réponse de BeMVO

Vous ne pouvez pas délivrer l'emballage.

Vous avez initialement désactivé l'emballage

Veuillez vérifier l'emballage pour connaître le statut (supplied, sample,...). Ensuite, en fonction de son statut, effectuez la transaction 'undo' correcte sur l'emballage.

Vous avez **réussi** à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale

ACTION

Vous pouvez délivrer l'emballage après une nouvelle désactivation réussie. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

Vous **n'avez pas réussi** à effectuer la transaction "undo"

CAUSE

Vous avez fait une erreur procédurale
Une transaction "undo" est possible dans les 240 heures après le décommissionnement initial et par le même utilisateur que celui qui a décommissionné l'emballage en premier lieu.

ACTION

Si vous avez fait le décommissionnement initial et vous connaissez la raison, vous pouvez, **sous votre responsabilité**, décider de délivrer l'emballage. Entrez vos commentaires sur NMVS Alerts.

HELPFUL TIPS

Conseil : Avant de décommissionner, vérifiez le statut de l'emballage. De cette façon vous pouvez éviter la création d'une alerte.

Attention : vous ne pouvez jamais garantir la qualité d'un emballage qui est retourné par un patient.

Attention : vous ne pouvez jamais garantir la qualité d'un emballage qui est retourné par un patient.